DESTINO WARRANTY 保証特約事項

1.保証の内容

- ① 弊社でお買い上げ頂き納車した自動車を構成する部品の中で、保証書に記載されている保証箇所に弊社の責任による不具合が発生し、且つ弊社がその不具合を確認した場合には、保証書に記載された保証期間と条件に従い、弊社及び弊社が指定するサービス工場で工賃と部品代金を無料にて修理いたします(以下、保証修理といいます)。
- ② 保証修理は部品の交換あるいは補修によって行い、いかなる場合でも自動車の交換には応じかねます。
- ③ 保証修理で取り外した部品等は弊社の所有となります。

2.保証の発行

保証書は弊社の定める保証料を全額お支払頂き、弊社が表面の必要事項を記入し捺印することにより発行いたします。

3.保証の期間

保証期間は保証書の発行日 (納車日) を始期とし、そこから1年間または走行距離が累計5万 km を越えた時点までとします。但し、メーカーの新車保証期間中の場合、その保証の失効した翌日を始期とします。

4. 保証箇所

保証対象部品は次に示すものを除いたすべての自動車構成部品。

- 消耗部品及び油脂類、燃料、タイヤ、クラッチプレート、電装品(電球、ステレオ、CD・MD・DVD プレイヤー、 ナビゲーション、ETC)等。
- 5. 保証の対象となる自動車と契機

本保証に加入できる自動車は以下になり、売買契約時にのみ加入できます。

- ① 弊社にて販売した自動車のうち、弊社の定める納車整備を行った自動車。
- ② 弊社にて販売した自動車のうち、初度登録より経過年数が5年以内、且つ累計走行距離5万km以内の自動車。
- ③ 本保証の契機は被保証車を売買契約する時とします。

6.保証しない事項

保証期間中であっても、次に示す事項に該当する内容については保証修理の対象とはいたしません。

- ① メーカー及び弊社にて定期点検整備のうち1年点検、2年点検を実施しなかった場合。
- ② 弊社及び弊社が指定するサービス工場以外における修理とその費用。またはその修理が原因で発生した故障。
- ③ 純正部品、メーカーが指定する油脂類及び弊社が指定する部品以外の使用による故障。
- ④ 自動車の仕様、構造に変更が加えられた場合及び弊社が認めていない改造(エンジンの改造、車高の変更、灯火計器の増設等)に起因する不具合。
- ⑤ 経時変化あるいは使用磨耗により発生する不具合(内外装品、樹脂部品、塗装面やメッキ面の自然退色、劣化等)。
- ⑥ 一般的に品質、機能上影響の無い軽微な官能的現象(音、振動、操作フィーリング、オイル等のにじみ等)。
- ⑦ 地震、台風、水害等の天災ならびに事故、火災によるに起因する不具合。煤煙、薬品、動物の糞尿、降灰、酸性雨、 飛石、鉄粉、紫外線、塩害、いたずら等に起因する不具合。
- ⑧ レース、ラリー等の競技使用等による酷使、あるいはサーキット等の一般に自動車が走行しない特殊な場所、または状態で使用した場合の不具合。
- ⑨ 保守、使用及び整備の不備または間違いによる不具合。
- 適距離出張にかかる出張経費、引き取りにかかる費用、レッカーサービスの費用、その他保証修理にかかる二次的な費用あるいは補償(交通費、通信費、代車費用、休業補償、商業損失等)。

7. お客様にお守りしていただく事項

次の事項が守られていない場合には保証修理をお断りすることがありますのでご了承下さい。

- ① 日常点検(高速走行前点検)の実施。
- ② 法令及び弊社、メーカーが指定する定期点検整備の実施。
- ③ 自動車の取扱説明書等に示す取扱方法及び仕様に基づいた正しい使用。

8.保証の継承

本保証は、表面に記載されている自動車の所有者もしくは使用者に対して行なうもので、所有者もしくは使用者以外 保証修理の求めには応じかねます。

また保証期間内に所有者もしくは使用者のいずれかの名義が変更された場合は、直ちに保証期間が満了し、譲渡人、担保人、使用者、占有者に対して、弊社は一切保証いたしません。

9.修理の受け方

保証修理をお受けになる場合は、お車を弊社までお持ちいただき、保証書をご提示のうえ修理をお申し付けください。 お車ならびに保証書の提示がなされない場合、保証修理をしかねますのでご了承ください。

※自動車の不動等により弊社もしくは弊社指定のサービス工場にお持ちいただくのが困難な場合には弊社の担当営業者 もしくはサービスフロントに御連絡ください。

デスティーノ

本社・横浜ショールーム

神奈川県横浜市都筑区茅ヶ崎南 5-20-25 Tel:045-949-6777

- 050 0001 500

Fax:050-3801-5637

Mail: info@destino.co.jp

福岡ショールーム

福岡県大野城市御笠川 6-1-14

TEL:092-513-0321

FAX:092-513-0323

Mail: fukuoka@destino.co.jp

スクーデリア デスティーノ

ワークス (整備工場)

神奈川県横浜市青葉区市ヶ尾町 524-5

Tel:045-978-6555

Fax:050-3541-0343

Mail: works@destino.co.jp

カロッツェリア (板金塗装工場)

神奈川県横浜市都筑区川向町 784-1

Tel:045-479-9988

Fax:050-3535-5028

Mail: carrozzeria@destino.co.jp

リキャンビ (パーツ部門)

神奈川県横浜市青葉区市ヶ尾町 524-5

Tel:045-978-6555

Fax:050-3541-0344

Mail: ricambi@destino.co.jp